

## サービス紹介

OUR SERVICE

- ▶ 物流プロ集団
- ▶ **しくみ・プロジェクト**
- ▶ 海貨業務
- ▶ 海外拠点
- ▶ お問合せ・営業窓口

### 採用情報 Recruit

全力で挑戦していただける方求めています。

# しくみ・プロジェクト

INTEGRATED DISTRIBUTION COORDINATION

清和海運トップページ > サービス紹介 > しくみ・プロジェクト

## しくみ・プロジェクト



### 人材の育成

人材の育成は企業にとって最重要課題です。

参考までに、今年度あらたに作成した『望まれる社員像』の一部を以下に掲げます。

「お客様の立場に立って考えられる心」「向上する心」「チームワークの大切さを知る心」「現状をより改善しようとする心」更には「誰も注目していないような仕事でも黙々とやり遂げる強い心」を持ち、併せてそれぞれの担当分野での専門的な知識、技術を持つ人。  
このような優れた「人材」が当社にとって「期待される社員像」です。



[このページのトップへ▲](#)

### 業務改善のしくみ

実務を行っている現場は事務、作業を問わず保守的です。

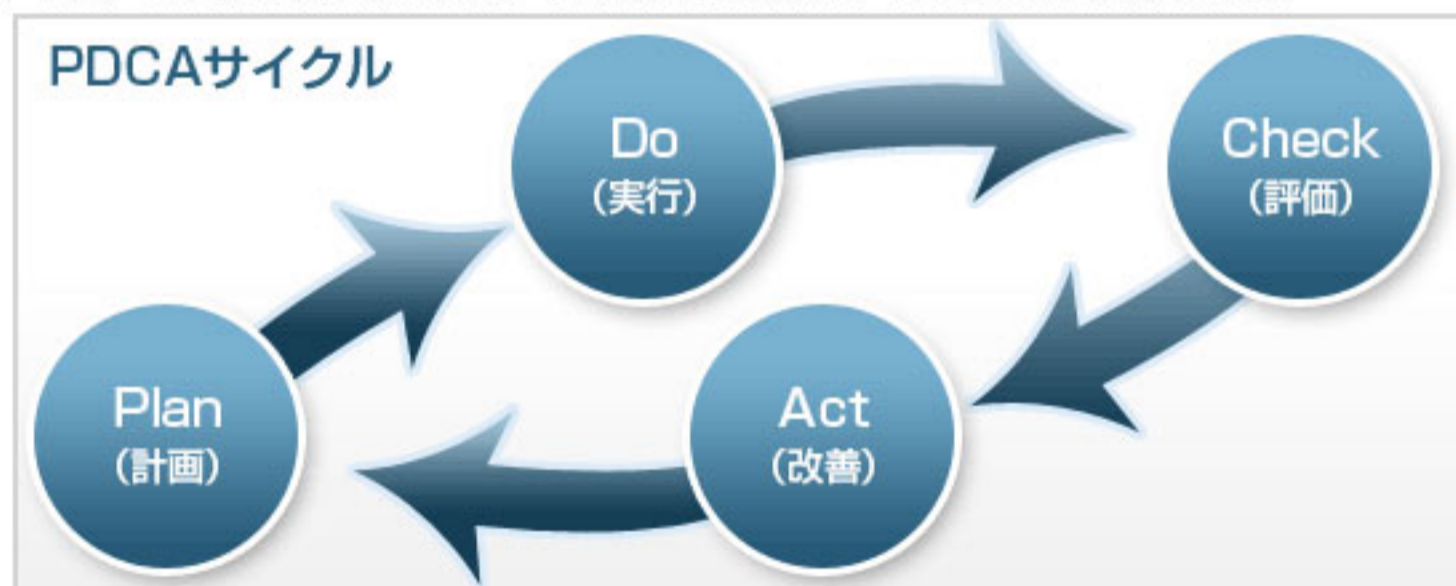
従って改革にはどうしても臆病になりがちです。

これはある意味ではやむを得ないことです。

しかし、良いサービスを目指すためには現場レベルでの改善、改革が不可欠です。

当社はこれを乗り越えるために日々の作業計画書の作成、日次決算、日次人事評価を実施し、計画との差を早く発見し、改善へ日々努力することを各チーム、各従業員に要求しています。

この一年をかけてこの「しくみ」が全チームにほぼ定着してまいりました。「しくみ」を生かし、PDCAのサイクルを短期に回し、改善を進め、お客様のお役に立てますよう、今後も一層の努力をしてまいります。



[このページのトップへ▲](#)

### 生産性活動

企業としての競争力を高めるため、「仕事のやり方」=プロセスを見直すことで無駄や遠回りを排除し、既存概念にとらわれない、戦略的な生産性活動を2005年より行っています。お客様の要求する水準までクオリティを高めご満足いただけるよう、今後も継続してまいります。

[このページのトップへ▲](#)